



SERVICIO PROFESIONAL

Defendemos la reputación de tu negocio

Protección frente a reseñas falsas, comentarios malintencionados y ataques injustificados que pueden dañar la confianza de tus clientes.

Para negocios físicos y online

Reseñas verificadas | Captación de leads

La reputación es un activo estratégico

Un negocio puede dedicar años a construir confianza y verla afectada en cuestión de horas si no responde con método, rapidez y rigor.

El problema no es recibir críticas reales. El problema aparece cuando reseñas falsas, comentarios malintencionados o ataques injustificados alteran la percepción pública sin pruebas suficientes.

Reseñas falsas

Opiniones no verificadas que no responden a una experiencia real del cliente.

Comentarios malintencionados

Mensajes escritos para perjudicar la imagen pública del negocio.

Ataques injustificados

Situaciones que requieren análisis, pruebas fiables y respuesta profesional.

Pérdida de confianza

La duda del cliente puede aparecer antes incluso de visitar el establecimiento.

De la incidencia al control



TopReseñas no da por válida una mala reseña sin contraste: analiza la información, solicita pruebas fiables y actúa para proteger la reputación del negocio.

Un sistema pensado para defender y reforzar la confianza



MÉTODO DE TRABAJO

Verificar, analizar, actuar

1

Micrositio propio

Un espacio exclusivo de reseñas para la actividad del negocio, con identidad visual profesional.

2

Opiniones verificadas

Mecanismos para que las reseñas procedan de clientes reales y experiencias contrastables.

3

Defensa reputacional

Procesos de análisis y solicitud de pruebas frente a comentarios dañinos o injustificados.



Criterio central: no se trata de ocultar la crítica legítima. Se trata de contrastar que lo que se dice sea verdad mediante pruebas fiables, combatiendo el desprestigio injusto con ética y responsabilidad.

El resultado es una presencia digital más clara: el cliente puede conocer el negocio, acceder a enlaces relevantes y dejar su opinión de forma sencilla desde un entorno controlado y profesional.

Plan TOP RESEÑAS

Todo lo necesario para destacar y gestionar la reputación en un solo paquete.

PROMOCIÓN ESPECIAL

16,36 €
+ IVA AL MES

Primer pago trimestral que incluye alta y tres meses de servicio.

El servicio incluye

- ✓ Diseño y desarrollo web personalizado
- ✓ Alojamiento (hosting)
- ✓ Optimización para motores de búsqueda e IA
- ✓ Apartado de **Reseñas Verificadas**
- ✓ Integración de **enlaces externos**
- ✓ Captación de **leads** desde la página
- ✓ Gestión **íntegra** del servicio digital
- ✓ **Expositor con código QR** para el establecimiento

Condición de inicio: el servicio se activa con un primer pago trimestral que incluye el alta y los tres primeros meses de servicio.

GARANTIZADO: si no mejoran tus reseñas, te devolvemos el dinero

Por qué es interesante para comercios

Se ve profesional

El negocio dispone de un espacio propio y cuidado para presentar experiencias reales.

Capta leads

La página ayuda a convertir visitas en contactos interesados mediante enlaces y llamadas a la acción.

Da control

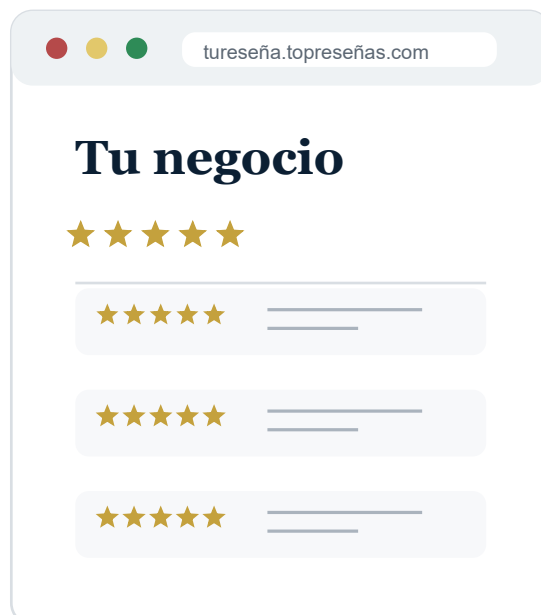
La empresa no queda sola ante comentarios dudosos o dañinos.

De la visita del cliente a la confianza pública

El sistema está pensado para activar reseñas reales, proyectar credibilidad, captar leads y actuar cuando aparezca una incidencia reputacional.

El flujo de trabajo

- 01 Preparación**
 Se recopilan datos, identidad, enlaces y actividad del negocio.
- 02 Micrositio**
 Se crea una página exclusiva, optimizada para búsqueda, IA y captación de contactos.
- 03 Activación QR**
 El expositor dirige al cliente al espacio de reseñas del establecimiento.
- 04 Verificación**
 Las opiniones se contrastan con pruebas fiables antes de dar valor a una mala experiencia.
- 05 Defensa**
 Ante ataques injustificados, se analiza y se protege la reputación de la empresa.

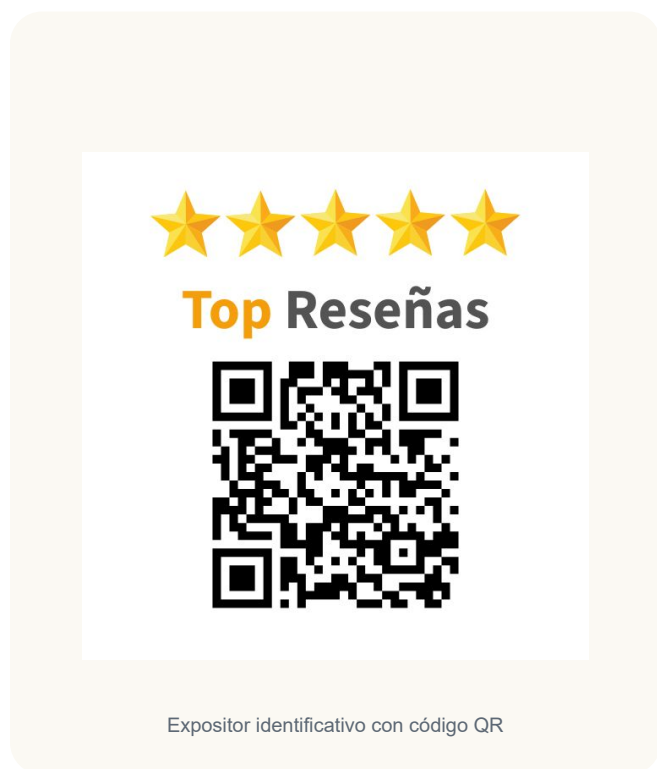


RESULTADO

Una reputación más presentable, defendible y útil para captar nuevos clientes: la página trabaja como escaparate de confianza y como punto de entrada para leads.

Expositor QR para activar reseñas reales

El plan incluye un expositor identificativo en formato PVC o adhesivo para colocar en el establecimiento.



Fácil de ver, fácil de escanear

Con sólo escanear el código QR, el cliente accede rápidamente a la web de reseñas del negocio. Es una forma directa de convertir una buena experiencia en prueba social.

- ✓ Colocación visible en mostrador, recepción o zona de salida.
- ✓ Acceso rápido a la web del establecimiento.
- ✓ Más oportunidades para recoger opiniones de clientes satisfechos.
- ✓ Refuerzo visual de confianza dentro del local.

Mensaje para el equipo del comercio

Cuando un cliente termina satisfecho, el momento de pedir la reseña es inmediato. El expositor evita explicaciones largas: basta con señalar el QR y pedir una opinión real.

El QR conecta la experiencia presencial con la reputación online

El servicio ayuda a que las experiencias reales no se pierdan, y a que la reputación del negocio no dependa sólo de plataformas abiertas donde cualquiera puede opinar sin contexto.

Para todo tipo de negocios

TopReseñas está pensado para empresas con atención presencial, venta online, reservas, servicios profesionales o captación digital.

Negocios físicos

- ✓ Restaurantes, bares y cafeterías
- ✓ Comercios minoristas
- ✓ Clínicas, estética y salud privada
- ✓ Talleres y servicios técnicos
- ✓ Hoteles, alojamientos y turismo
- ✓ Despachos y profesionales locales
- ✓ Centros deportivos y academias
- ✓ Servicios a domicilio

Negocios online

- ✓ Tiendas online y e-commerce
- ✓ Servicios digitales y consultorías
- ✓ Academias y formación online
- ✓ Marcas personales y profesionales
- ✓ Negocios con reservas o citas
- ✓ Empresas con formulario web
- ✓ Servicios por WhatsApp o teléfono
- ✓ Actividades con clientes recurrentes

También funciona como captación de leads

La página no sólo recoge reseñas: también guía al visitante hacia enlaces, formularios, teléfono, WhatsApp o cualquier canal de contacto que interese al negocio.

1 Visita

El cliente llega desde QR, buscador o enlace.

2 Confianza

Ve reseñas verificadas y una imagen profesional.

3 Acción

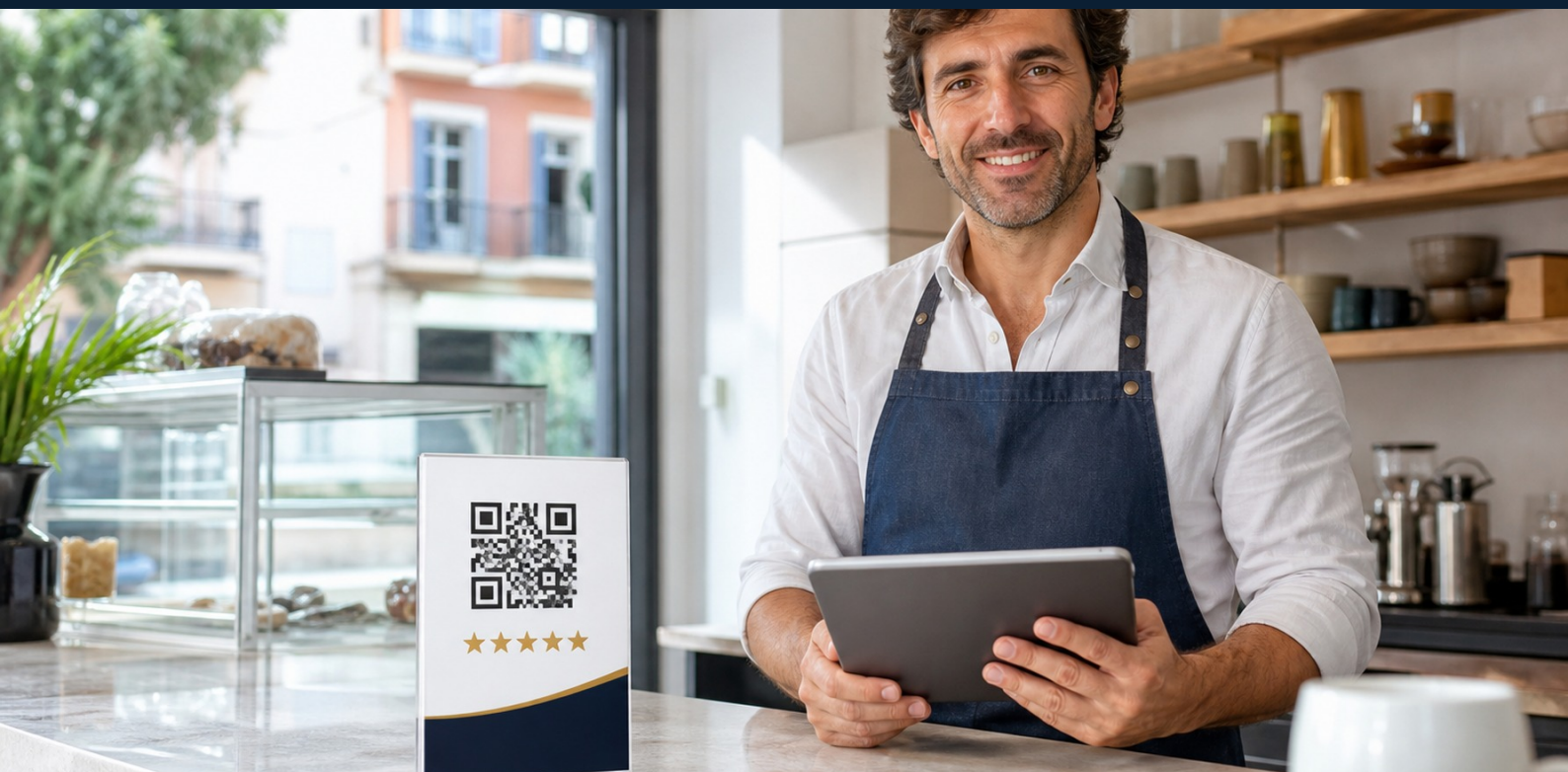
Encuentra llamada, enlace, formulario o contacto.

4 Lead

El negocio recibe una oportunidad comercial.

GARANTIZADO Si no se incrementan y mejoran tus reseñas, te devolvemos el dinero.

Compromiso pensado para que el negocio contrate con tranquilidad.



Defendemos tu reputación. Protegemos tu valor.

Acompañamos a empresas y profesionales para preservar la confianza de sus clientes y la credibilidad de su marca frente a prácticas abusivas.

Contacto directo

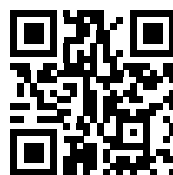
+34 684 414 291

hola@omegaservice.es

www.topreseñas.com

demo.topreseñas.com

Escanea para ver el servicio



Web



Demo